

お客様各位

平素は会員管理サービス「シクミネット」をご利用いただき、誠にありがとうございます。
以下の障害について原因が特定できましたので、ご報告申し上げます。

■障害検知日時

2019年07月21日(日) 1時12分頃～

■対象範囲

以下のサーバーをご利用のお客様

◇対象サーバー

<https://c2.members-support.jp/>●●●

<https://m6.members-support.jp/>△△△

■障害内容

該当サーバーに接続できない現象が発生しております。

■原因:GMO クラウドの障害に起因するアクセス不良

<https://support.gmocloud.com/info/detail.php?no=1563651381>

復旧見通し:未定(GMO クラウドにて復旧が確認でき次第、弊社より状況を改めてご報告いたします。)