

お客様各位

「天皇の即位の日及び即位礼正殿の儀の行われる日を休日とする法律」が公布・施行されたことにより、2019年4月27日（土）から5月6日（月）まで10連休となります。

シクミネットサポート業務および口座振替については、次のとおりとなりますので、ご案内申し上げます。

【シクミネットサポート業務】

1. メールによるお問い合わせ

「お問い合わせ」フォームからのお問い合わせは、10連休中も受付いたしますが、ご回答は、5月7日（火）10：00からのご返信となります。

2. お電話によるお問い合わせ

2019年4月26日（金）17：30～5月7日（火）10：00までの間は、お電話によるお問い合わせは受付休止となります。

<10連休により予想される影響>

1. 電話お問い合わせの混雑が予想されます。

4月26日（金）、5月7日（火）、5月8日（水）の3日間は、お電話がつながりにくい状況となることが予想されます。メールでのお問い合わせが可能な内容につきましては、お問い合わせフォームから送信いただけると幸いです。

2. ご回答までのお時間が通常より長くかかります。

ご回答までのお時間は、通常では、原則としてご質問当日～翌営業日にご回答差し上げておりますが、10連休中のメールお問い合わせにつきましては、通常よりも長くかかることが予想されます。

お客さまになるべくご不便をおかけすることのないよう準備を進めて参りますが、お電話が非常に混み合い、ご回答にお時間を要する状況が予想されますので、何卒ご理解・ご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

【口座振替】

1. 3月中にシステム登録された決済の口座振替日4月27日が土曜日のため、10連休明けの5月7日（火）が口座振替日となります。

2. 5月7日（火）の口座振替結果がシステム上で反映されるのは、5月10日（金）16：00頃を予定しています。

3. 4月中にシステム登録された決済の口座振替日は、5月27日（月）となりますので、月会費徴収の運用をされている団体様につきましては、2019年5月に限り、5月7日（火）と5月27日（月）の2回の口座振替が実施されることとなります。